

IT・PCサポート 料金表

アイ・サンキュー

| 項 目 名 | | 料金(税込)円 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 出張料 | 七尾市・中能登町 | 2,000 |
| | 羽咋市・志賀町・宝達志水町・穴水町 | 3,000 |
| | 上記外の近隣地域 | 4,000 ~ |
| 不具合対応 | 初期診断と概算見積もり | 無料 |
| | ワンポイント対応(10分以内) | 1,000 |
| | 軽微な対応(30分以内) | 2,000 |
| | 対応(60分以内) | 3,000 |
| | 対応(60分超) | 3,000 ~ |
| | ※不具合の解決が下記項目に該当した場合は、その該当料金となります。 | |
| Windows OS設定 | PC起動初期設定(既設インターネット接続・PC初期設定・(マイクロソフトアカウントの取得)・Windowsサインイン・オフィス認証・既取得メール設定) | 8,000 |
| | PC初期化・リカバリ(購入時状態に戻ります) | 5,000 |
| | OSインストール(正規WindowsOSが別途あること) | 5,000 |
| | OSアップデート(光インターネット環境下) | 5,000 |
| インターネットメール | 新規インターネット+有線接続PC1台 | 3,000 |
| | 既設インターネット+有線接続PC1台 | 1,000 |
| | 既取得メール設定(1アカウント) | 1,000 |
| | 新規取得メール設定(1アカウント) | 2,000 |
| ネットワーク | 新規無線ルータ設定+無線接続PC1台 ※既設インターネットの場合 | 3,000 |
| | 既存無線ルータに無線接続PC1台 ※無線パスワードの再設定必要時はルータの設定となります | 1,000 |
| | 新規無線プリンタ設定+無線接続PC1台 | 3,000 |
| | 既設無線プリンタに無線接続PC1台 | 2,000 |
| 周辺機器 | 新規USBプリンタ設定+有線接続PC1台 | 2,000 |
| | その他周辺機器設定・ドライバーインストール | 3,000 ~ |
| | 拡張ボード取付 ※拡張ボード代別 | 3,000 ~ |
| | メモリー取付 ※メモリー代別 | 1,000 ~ |
| ソフト(アプリ) | ソフトインストール(1本) ※ソフト代別・業務ソフト除く | 3,000 ~ |
| データ移行 | OS起動するPCからのデータ移行※既存USBメモリを媒体とする | 2,000 ~ |
| | OS起動しないPCからのデータ移行※既存USBメモリを媒体とする | 8,000 ~ |
| ウイルス対策 | マルウェアの駆除 ※駆除できない場合は、ウイルス対策ソフトのインストールやリカバリ等が必要です 対策ソフト使用でのウイルス・マルウェア・スパイウェアの駆除 | 3,000 ~ |
| | ※下記対策ソフトのインストール処理が別途発生します ウイルス対策ソフトインストール(ソフト代別) | 3,000 |
| | ※インストール不可時は可能とする対応(アップデート等)処理が別途発生します | 3,000 |
| | 既設ウイルス対策ソフトの初期設定 | 2,000 |
| パソコン廃棄 | デスクトップ本体・ノートブック本体のみ※ディスプレイは不可 | 無料 |

(2021.7.1)

2時間を越える作業となると想定される場合、お預かり修理となる場合もあります。

お客さま用意済み品の作業のみ。用意できない場合、手配の相談をお受けいたします。

機器・ソフト代金は別途必要です。機器、ソフト設定時、マニュアルをご用意してください。